

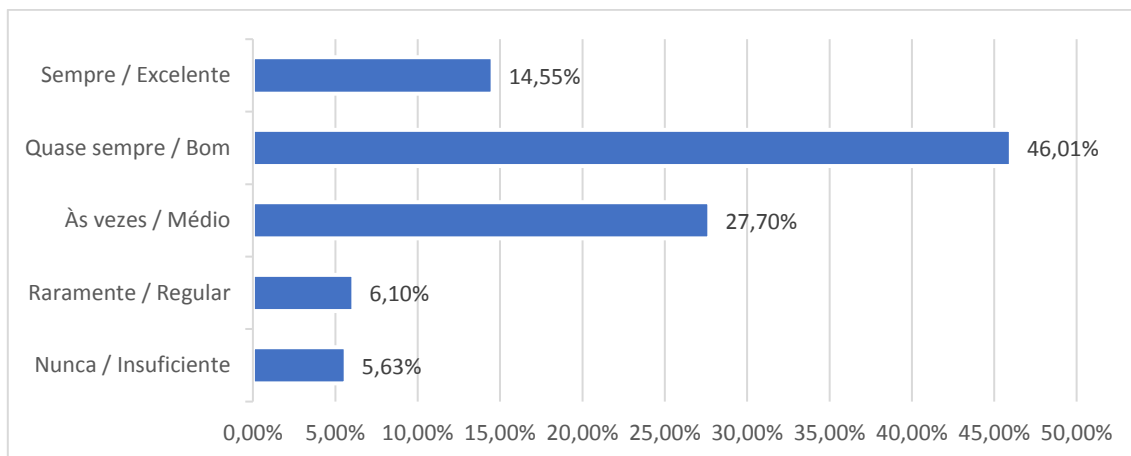
## Relatório de Percepção das Aulas Online – 1s/2020

Diante do momento que estamos vivendo com o isolamento social (causado pela pandemia devido ao vírus Covid-19), incertezas com relação ao futuro, retomada das aulas presenciais, volta à normalidade, a Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP), buscou novas alternativas e estratégias para o ensino, bem como o uso de recursos tecnológicos precisaram ser implantados em curto espaço de tempo, com a finalidade de possibilitar a continuidade do ensino e aprendizado. Preocupados em não comprometer esse processo, bem como em manter a qualidade do ensino, da aprendizagem e da formação dos alunos, buscou-se conhecer a opinião sobre a condução das aulas na modalidade online, com relação às ferramentas utilizadas, como alternativas às aulas presenciais.

No período de 22 a 30 de junho de 2020, foi disponibilizado, por meio do e-mail institucional, aos docentes e discentes de graduação um questionário com o objetivo de perceber como foi esse período de aprendizado, e com isto procurar aprender a partir das fragilidades apontadas, e construir ações para corrigi-las. A participação dos respondentes foi respectivamente 35,71% e 5,65%, a saber:

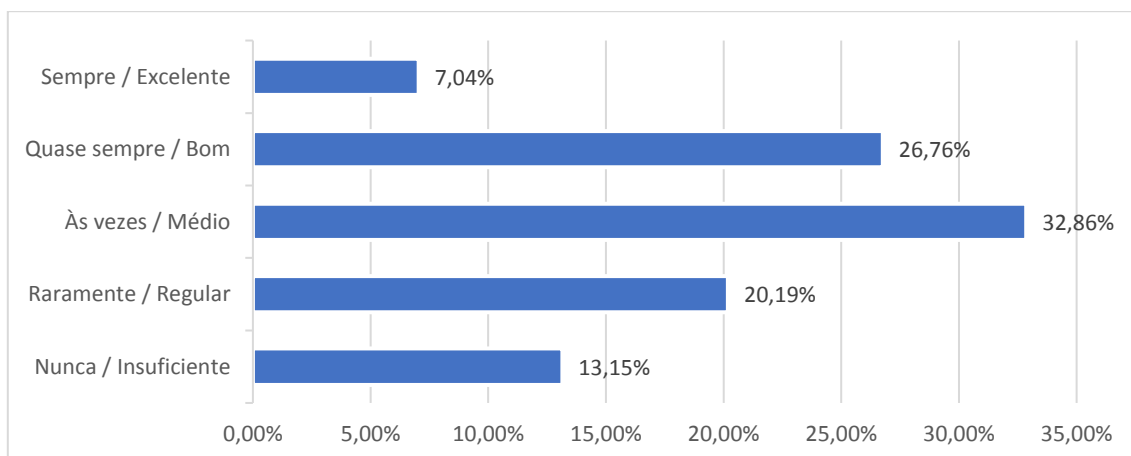
### ➤ Percepção dos discentes

1. A qualidade da plataforma utilizada nas aulas online atende às necessidades deste tipo de aula.



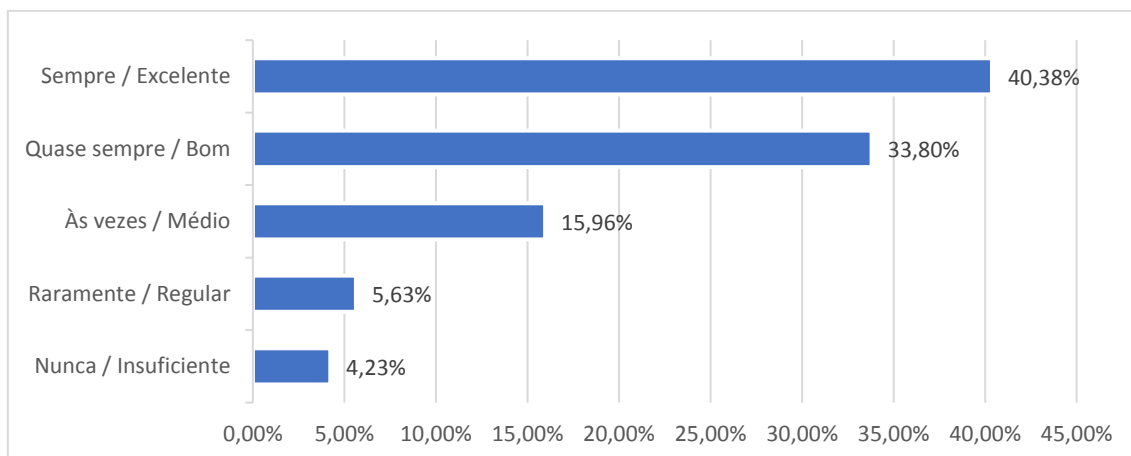
A percepção da qualidade das aulas foi considerada para 88,26% de média a excelente, também 46,01% dos alunos a consideraram de boa qualidade.

2. A Universidade responde rapidamente aos problemas encontrados no acesso à plataforma.



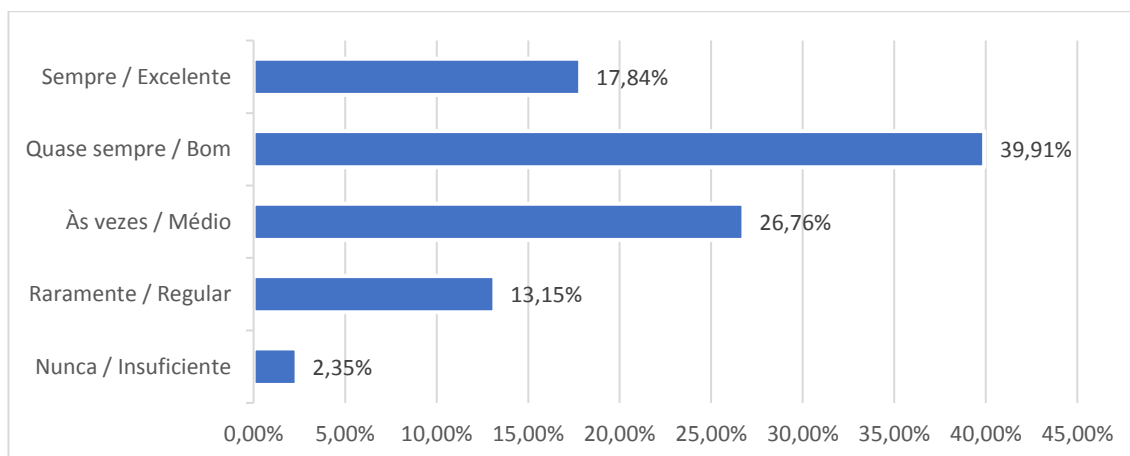
Para 66,20% dos respondentes a demora nas respostas à demanda com acesso à plataforma foi considerada entre média e insuficiente, sendo que desses 33,34% a consideraram entre regular e insuficiente.

3. O tempo de duração das aulas online é adequado para o desenvolvimento dos conteúdos previstos no Plano de Ensino.



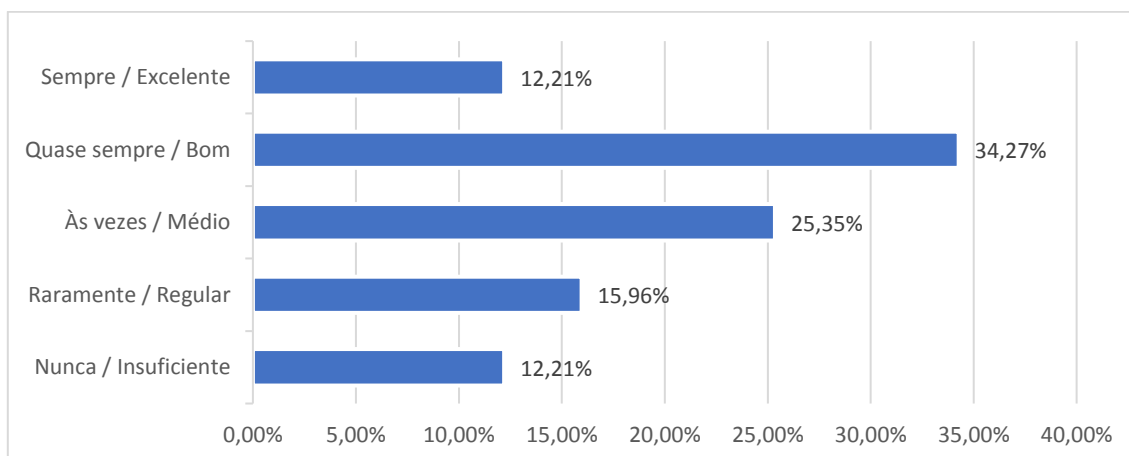
Os discentes, com 90,14%, consideraram que o tempo da duração das aulas é de médio a excelente, sendo que 40,38% o consideraram excelente.

4. Os professores demonstram domínio dos recursos da plataforma utilizados nas aulas online.



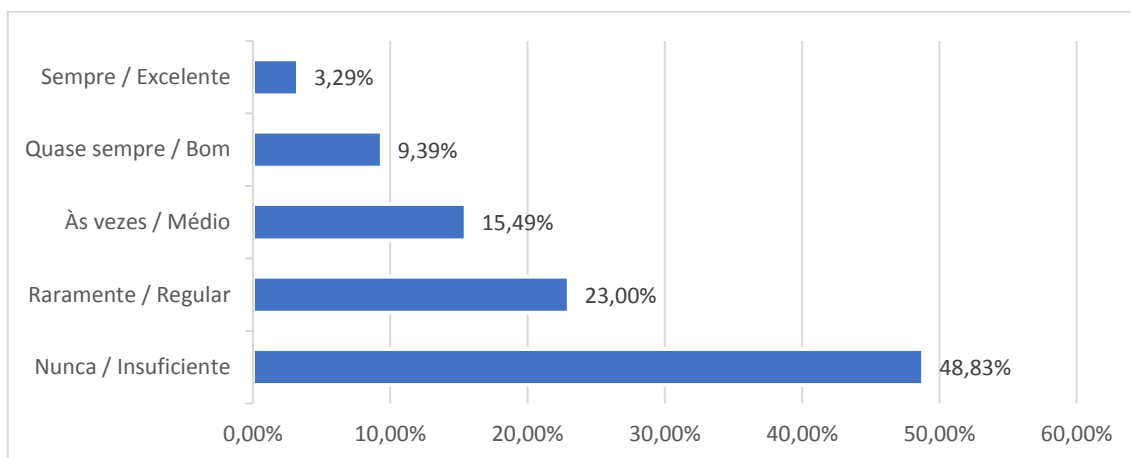
Para 84,51% dos respondentes, o domínio dos recursos da plataforma por parte dos professores foi considerado de médio a excelente, mas dentro da porcentagem citada 66,67% consideraram que o domínio dos recursos estavam entre médio e bom, o que indica a necessidade de treinamento para os professores, para que possam utilizar de maneira ainda melhor os recursos disponíveis na plataforma.

5. As estratégias didáticas de ensino utilizadas têm tornado as aulas online interessantes e compreensíveis.



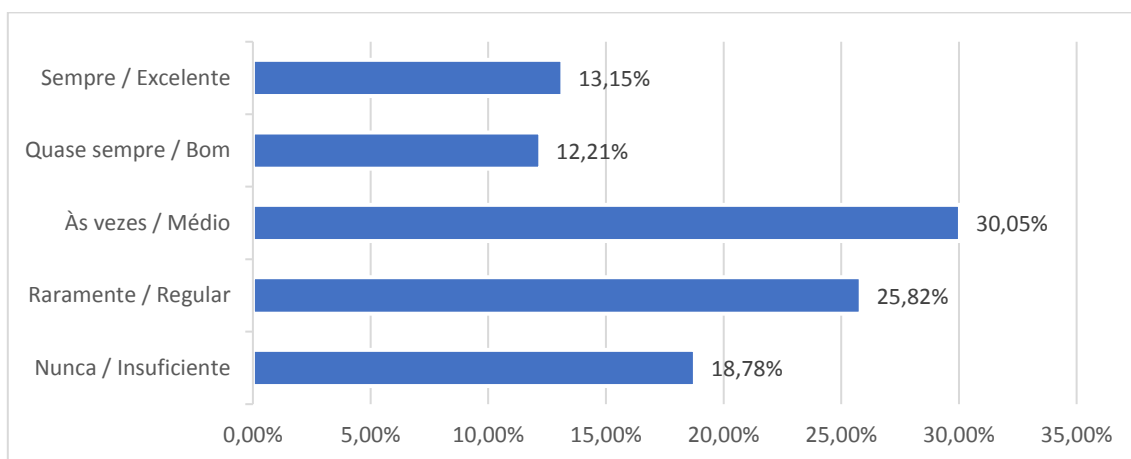
Os percentuais apontados pelos discentes demonstram uma necessidade de desenvolvimento por parte dos docentes, sobretudo no que diz respeito a novas habilidades e estratégias de aula, visto que para 53,52% as estratégias foram consideradas de insuficientes a médias, e somente 12,21% as consideraram excelente.

6. Tenho utilizado as plataformas digitais da UNIMEP (Biblioteca Virtual da Pearson, Portal Capes, etc.) para acesso à bibliografia recomendada pelo professor.

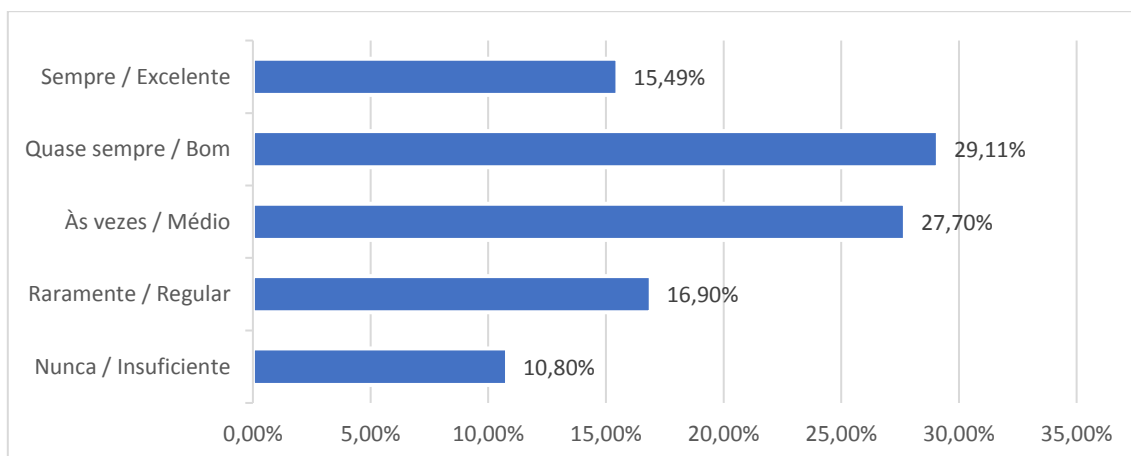


Os resultados apontam um importante desconhecimento por parte dos alunos sobre o uso de plataformas digitais oferecidas pela UNIMEP, representando 87,32% de desconhecimento entre às vezes e nunca, sendo que 48,83% nunca os utilizaram, demonstrando a necessidade de capacitar os alunos para sua utilização.

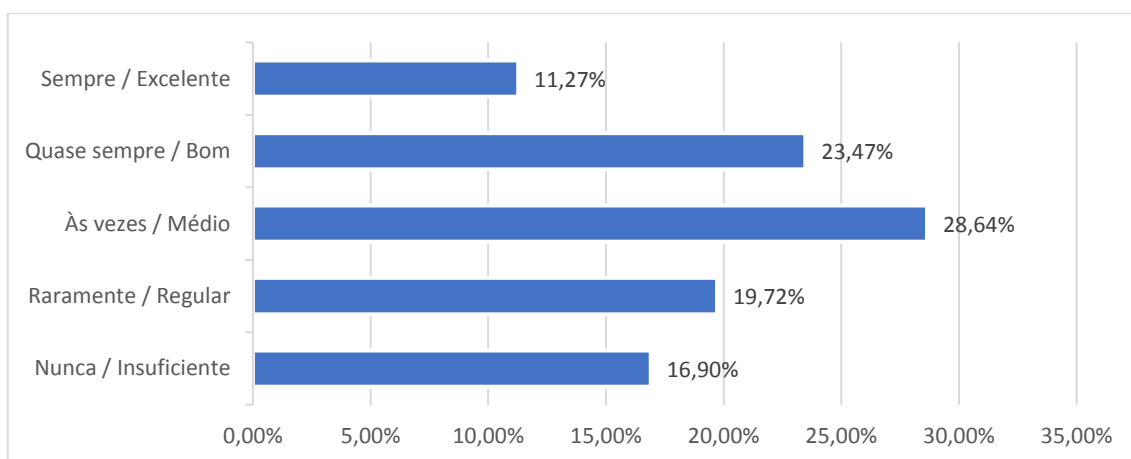
7. Tive dificuldade para me adaptar à nova forma online de aulas.



### 8. Consigo me concentrar e acompanhar as aulas online.



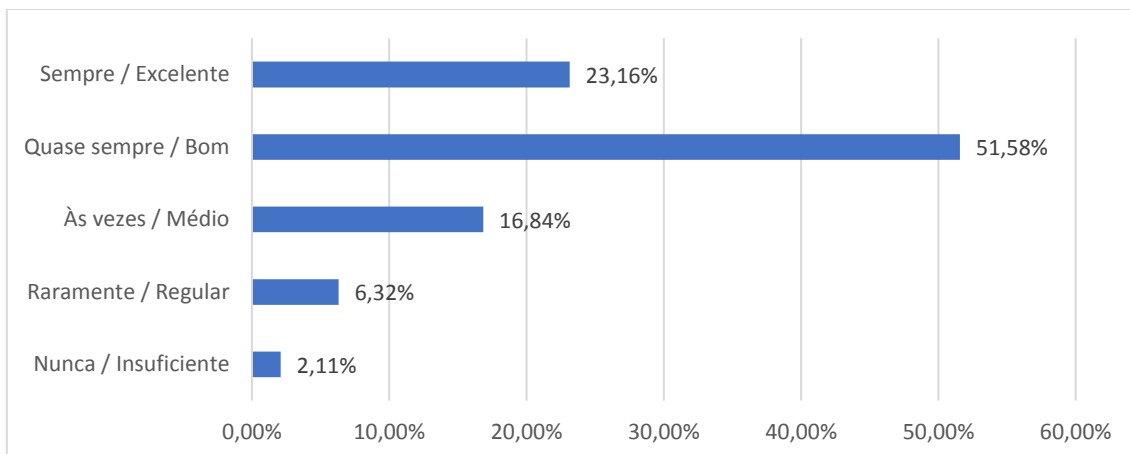
### 9. Sinto-me motivado(a) a participar das aulas online.



As respostas das questões 7, 8 e 9 demonstram que, por parte dos alunos, o uso de uma metodologia inovadora não apresentou grandes adversidades, uma vez que 74,65% não tiveram dificuldades para adaptação, bem como 72,30% conseguem acompanhar as aulas pela nova modalidade e 63,38% sentem-se motivados para assistir as aulas. As deficiências relatadas apontam a necessidade de treinamento por parte da Instituição para os docentes, visando novas habilidades e competências, bem como o desenvolvimento de novas metodologias de ensino e aprendizagem que podem ganhar corpo, sobretudo em um ambiente que oferece inúmeras oportunidades.

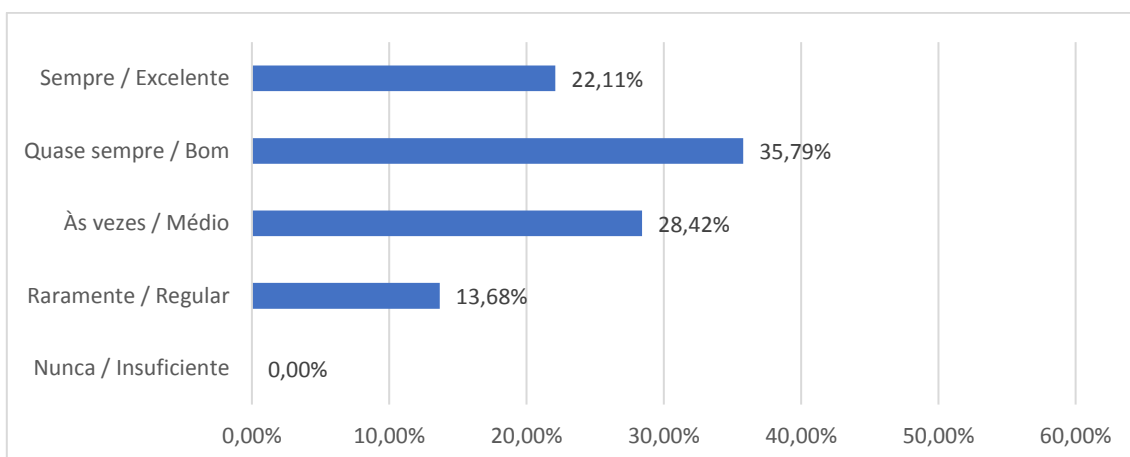
## ➤ Percepção dos docentes

1. A qualidade da plataforma utilizada nas aulas online atende às necessidades deste tipo de aula.



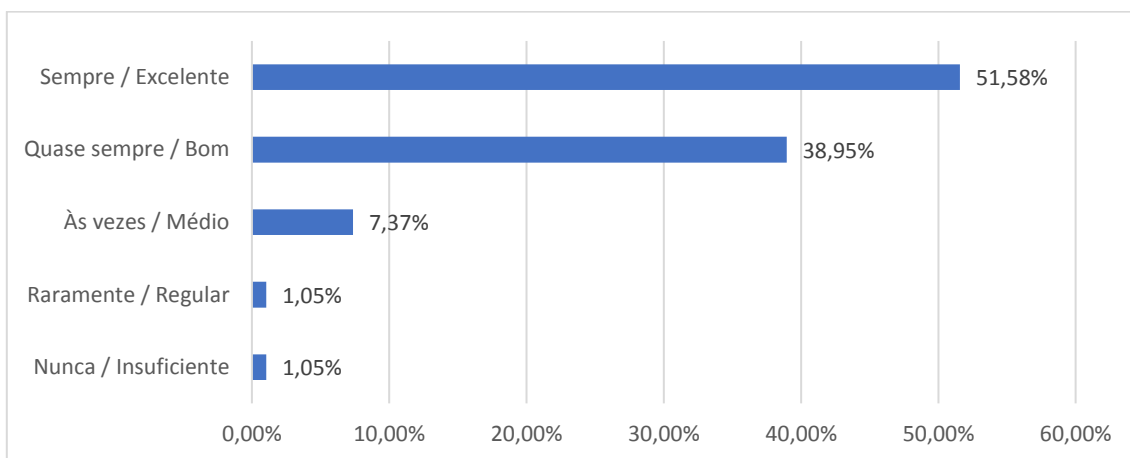
Para 91,58% dos docentes, a qualidade da plataforma foi considerada de média a excelente, sendo que 51,58% dos docentes a consideraram de boa qualidade, equivalendo com a percepção dos discentes.

2. A Universidade responde rapidamente aos problemas encontrados no acesso à plataforma.



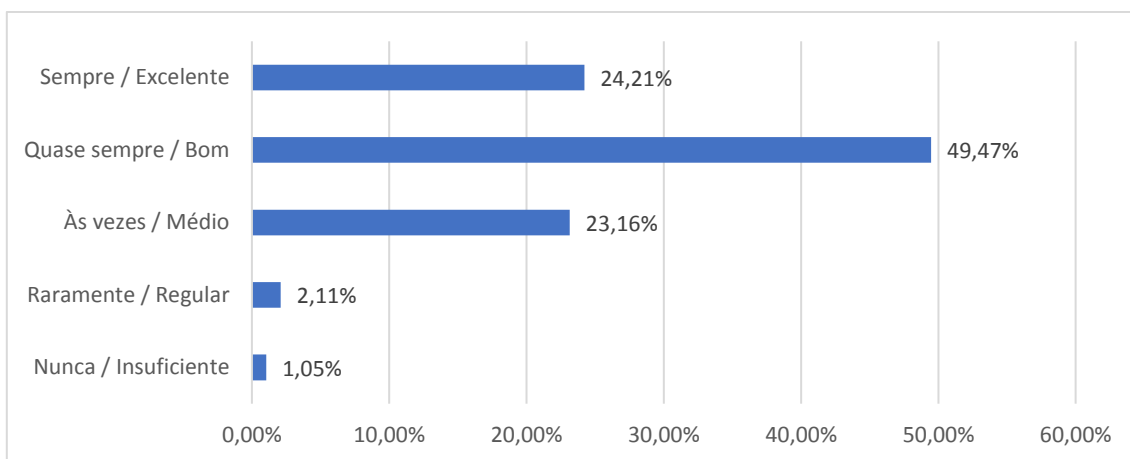
Para 86,32% dos docentes respondentes a demora nas respostas à demanda com acesso à plataforma foi considerada entre média e excelente, diferente dos discentes que com 33,34% a consideraram entre regular e insuficiente.

3. O tempo de duração das aulas online é adequado para o desenvolvimento dos conteúdos previstos no Plano de Ensino.



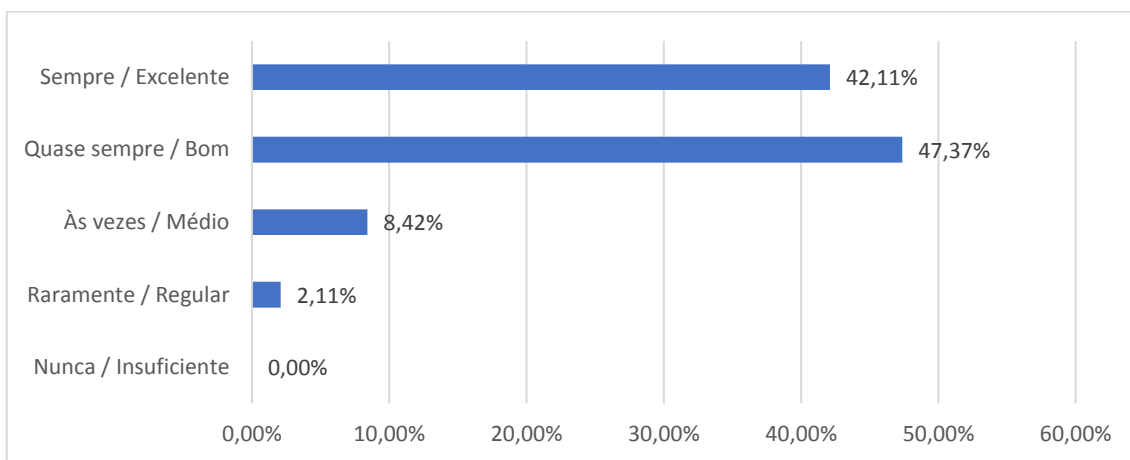
Os docentes, com 97,90%, consideraram que o tempo de duração das aulas é considerado de médio a excelente, sendo que 51,58% o consideraram excelente. A mesma percepção aconteceu para os discentes, em que 90,14% a classificaram na mesma graduação.

4. Domínio dos recursos da plataforma.



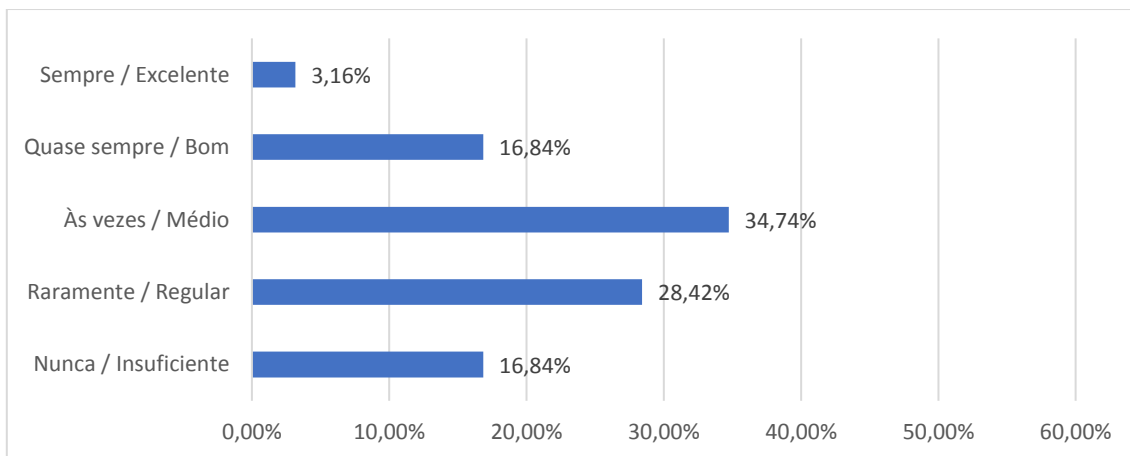
Para 96,84% dos docentes, o domínio dos recursos da plataforma por parte dos professores foi considerado de médio a excelente, sendo que 49,47% o consideraram bom, mas 66,67% na percepção dos discentes o domínio dos recursos estava entre médio e bom, o que indica a necessidade de treinamento para os professores, para que possam usufruir ainda mais dos recursos disponíveis na plataforma.

5. As estratégias didáticas de ensino por mim utilizadas têm tornado as aulas online interessantes e compreensíveis.



Para os docentes as estratégias didáticas com 97,90% foram consideradas de médias a excelentes, com 89,48% consideradas entre boas e excelentes. Já a percepção dos discentes, demonstra uma necessidade de desenvolvimento por parte dos docentes de novas estratégias de aula e novas habilidades, visto que para 53,52%, as estratégias foram consideradas de insuficientes a médias, e somente 12,21% as consideraram excelente.

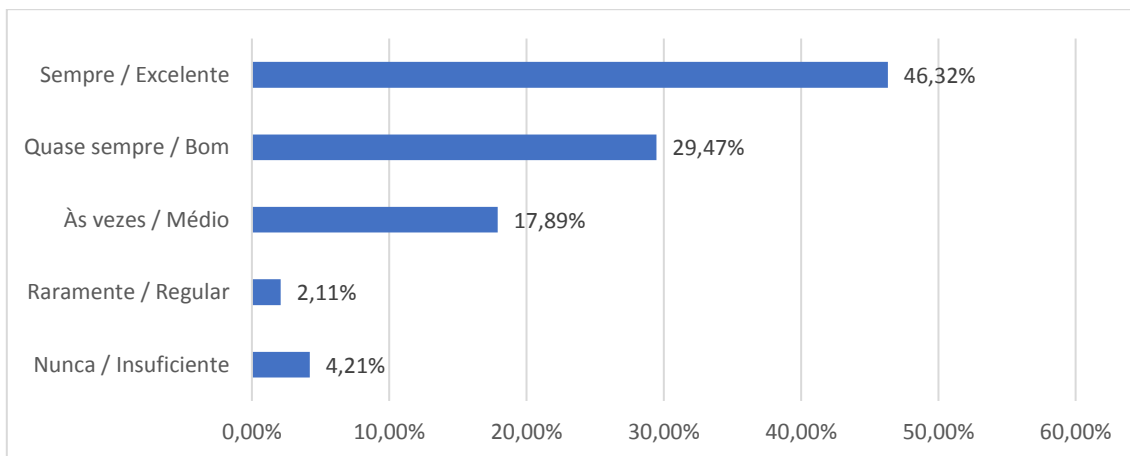
6. Tive dificuldade para me adaptar à nova forma online de aulas.



Para 80% dos docentes a adaptação a nova modalidade teve pouca ou média dificuldade, mas 20% demonstraram alguma dificuldade de adaptação ao ambiente online.



## 7. Sinto-me motivado(a) para ministrar as aulas online.



93,68% dos docentes afirmaram que se sentem entre às vezes e sempre motivados para ministrar aulas online, sendo que 46,32% sentem-se sempre motivados a essa modalidade de aula.

A seguir apresentamos uma síntese das críticas e sugestões deixadas pelos discentes e docentes:

### ➤ Síntese dos comentários dos discentes:

1. Melhorar o treinamento dos docentes para utilização da plataforma e das ferramentas disponíveis para a aula online. Foi apontado também que a avaliação feita no âmbito das aulas virtuais precisa ganhar novas formas e abordagens;
2. Sobre a interação entre discente e docente foi apontado o fato de os alunos não aparecerem (câmera sempre desligada, sem possibilidade de ligar) deixa tudo mais impessoal do que já é, e é ruim pro estabelecimento de vínculo com o professor e, conseqüentemente, há prejuízo do aproveitamento total;
3. Alguns discentes consideram o aproveitamento fraco e, diante do quadro que se apresentou, houve comentários sobre a suspensão das aulas até que houvesse o retorno para o presencial;
4. Foi indicado a instabilidade do sistema como algo que dificultou o acesso e o acompanhamento às aulas online;
5. Outro aspecto apontado foi a falta de comunicação, pelo menos por parte de alguns coordenadores, e da própria reitoria, quanto ao cenário e possíveis soluções, envolvendo até mesmo questões sobre mensalidades.

### ➤ Síntese dos comentários dos docentes:

1. Faltou um treinamento mais amplo sobre as ferramentas que a plataforma oferece, o que tornaria as aulas mais dinâmicas e ampliaria o aprendizado dos alunos, pois as ferramentas são muito boas;

2. Os alunos normalmente não disponibilizam a câmera e nem o microfone, normalmente participam pelo Chat, o que não dá a segurança que estão participando sempre. Seria interessante ver a possibilidade de ficar combinado para as aulas da Universidade a necessidade da participação com câmera e/ou microfone;
3. Alguns alunos não se adaptaram bem a esse formato de aulas ou não possuem infraestrutura suficiente para as aulas online. Em casos como esse o aproveitamento das aulas não é o mesmo do que o de uma pessoa que tem uma boa conexão e equipamento, por exemplo, ou de uma pessoa que tem maior facilidade em lidar com a tecnologia;
4. O suporte para sanar as dúvidas era demorado em atender as demandas que foram surgindo ao longo das aulas online.

Diante das avaliações dos discentes e docentes, bem como da síntese dos comentários, entende-se que o período de aulas online foi suprido, mas evidenciou fragilidades que podem ser trabalhadas por meio de cursos e treinamento para utilização da plataforma e das ferramentas, tanto para docentes como para discentes.

De forma geral, a avaliação apresentou resultados entre bons e satisfatórios e dá indicativos do que pode ser melhorado, sobretudo nos quesitos atendimento às demandas dos docentes e discentes, como também no quesito interação e utilização das ferramentas disponíveis. Houve também apontamentos de cunho pessoal, em virtude das condições do conjunto de docentes e discentes quanto ao acesso à rede de internet e a algumas dificuldades causadas pelo isolamento social em virtude da pandemia. No entanto, é importante ressaltar, a plataforma e as ferramentas disponibilizadas atenderam a continuidade das aulas, embora possa haver aperfeiçoamento do sistema.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
Outubro/2020